



Fundación  
para la Seguridad del Paciente  
[www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)



## Curso: Atención Centrada el Paciente y Humanización

100 horas pedagógicas  
Valor \$120.000

[educacion@fspchile.org](mailto:educacion@fspchile.org)



Fundación  
para la Seguridad del Paciente  
[www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)

## Temario

### Atención Centrada en el Paciente y Humanización

#### Clase 1

Introducción y Definiciones

#### Clase 2

Enfoque de OMS

#### Clase 3

Experiencia de Cleveland Clinic

#### Clase 4

Modelos de Implementación

- Picker Institute
- Australian Commission
- Planetree
- Accreditation Canada

#### Clase 5

Humanización de la Atención

- Estrategias de implementación

#### Clase 6

Propuesta de Implementación

- Lo que los pacientes quieren
- Cómo conocer lo que los pacientes quieren
- Lo que la organización debe hacer
- Herramientas de Humanización con el paciente
- Herramientas de Humanización con los trabajadores de la Salud
- Humanizar la atención de Salud es Seguridad del Paciente

#### Foro de participación